

FORMULAR DE RETRAGERE DIN CONTRACT

SORGETI SRL | www.sorgeti.ro | contact@sorgeti.ro | 0785 22 98 00

Conform OUG 18/2026 si Directivei UE 2011/83/UE, consumatorul persoana fizica are dreptul de a se retrage dintr-un contract la distanta in termen de **14 zile calendaristice** de la data primirii produsului, fara a invoca niciun motiv si fara a suporta alte costuri decat cele prevazute de lege. Completati si transmiteti acest formular la adresa **contact@sorgeti.ro** sau prin posta la sediul firmei.

1. DATE CONSUMATOR

Nume si prenume: *

E-mail: *

Telefon:

Adresa:

2. DATE COMANDA

Nr. comanda: *

Data comenzii:

Data primirii: *

Produsul/produsele pentru care se exercita retragerea: *

Cod produs / serie (optional):

3. MOTIVUL RETRAGERII (optional)

Mentionarea motivului nu este obligatorie si nu afecteaza exercitarea dreptului legal de retragere.

☐ Nu doresc sa specific

☐ Produs comandat gresit

☐ Incompatibil cu vehiculul/echipamentul

☐ Produs livrat eronat

☐ Deteriorat la livrare

☐ Nu corespunde asteptarilor

☐ Alt motiv (specificati mai jos):

☐

Alt motiv:

4. DATE PENTRU RAMBURSARE (optional - doar pentru transfer bancar)

Rambursarea se efectueaza, ca regula, prin aceeasi modalitate de plata utilizata la tranzactia initiala.

IBAN:

Titular cont:

Banca:

5. INFORMATII PRIVIND STAREA PRODUSULUI (informativ, optional)

Aceasta sectiune are rol informativ si nu limiteaza dreptul legal de retragere.

☐ Produsul este nemontat si neutilizat

☐ Produsul a fost montat/conectat electric

☐ Utilizat pentru verificare

☐ Prezinta urme de montare/utilizare

☐ Prezinta deteriorari vizibile

☐ Ambalajul original este disponibil

☐ Accesoriile/documentele sunt complete

☐ Certificatul de garantie este disponibil

Observatii suplimentare:

6. DECLARATIE SI SEMNATURA

Data:

Semnatura consumatorului:

* campuri obligatorii | Formular conform OUG 18/2026 | Generat de B1Studio.ro